Regulamin serwisu PLANHER

Wersja 1.0

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**") określa zasady korzystania z serwisu internetowego PLANHER dostępnego pod adresem planher.pl oraz z aplikacji mobilnej PLANHER na systemy iOS i Android, po jej udostępnieniu (łącznie: „**Serwis**"), a także zasady zawierania i wykonywania umów o świadczenie usług w Serwisie.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1) **Usługodawca** — podmiot wskazany w § 3;
2) **Użytkowniczka** — osoba fizyczna korzystająca z Serwisu. Regulamin posługuje się formą żeńską wyłącznie dla wygody; jego postanowienia dotyczą wszystkich osób bez względu na płeć;
3) **Konsument** — Użytkowniczka będąca konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego;
4) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
5) **Konto** — indywidualny obszar Serwisu przypisany Użytkowniczce po rejestracji, chroniony hasłem;
6) **Profil** — dane podawane przez Użytkowniczkę w kwestionariuszu w Serwisie: płeć, rok urodzenia, wzrost, masa ciała, poziom aktywności fizycznej, cel, a także preferencje i wykluczenia żywieniowe, w tym alergie;
7) **Treści** — przepisy, jadłospisy, wartości odżywcze, ilustracje, opisy i inne materiały udostępniane w Serwisie przez Usługodawcę;

8) **Usługi płatne** — usługi wymienione w § 4 ust. 1 pkt 3;

9) **Subskrypcja** — odpłatny, automatycznie odnawiany dostęp do Usług płatnych na czas Okresu rozliczeniowego;

10) **Okres rozliczeniowy** — okres, za który pobierana jest opłata za Subskrypcję, wskazany w Cenniku;

11) **Cennik** — strona Serwisu zawierająca aktualne ceny i Okresy rozliczeniowe;

12) **Dostęp nadany** — dostęp do Usług płatnych przyznany Użytkowniczce przez Usługodawcę na określony czas, bez płatności w Serwisie (§ 10);

13) **Asystent** — funkcja Serwisu, która na podstawie tekstu wpisanego przez Użytkowniczkę układa propozycję jadłospisu z przepisów dostępnych w Serwisie, z wykorzystaniem modelu językowego dostarczanego przez podmiot zewnętrzny.

§ 3. Usługodawca

Usługodawcą jest MARTA TRENERKA sp. z o.o. z siedzibą w Rokitnicy, adres: ul. Sadowa 11C, 83-021 Rokitnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001129733, NIP: 6040253360, REGON: 529767048, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł.

Kontakt z Usługodawcą: adres e-mail marta.trenerka@gmail.com, telefon +48 574 242 042, adres korespondencyjny: adres siedziby Usługodawcy.

§ 4. Usługi świadczone w Serwisie

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

1) nieodpłatne udostępnianie stron informacyjnych Serwisu (strona główna, Cennik, informacje o Usługodawcy, kontakt) — bez konieczności rejestracji;

2) nieodpłatne prowadzenie Konta;

3) w ramach Subskrypcji albo Dostępu nadanego: (a) dostęp do biblioteki przepisów wraz z wartościami odżywczymi, wyszukiwarką i filtrami; (b) propozycję poziomu kalorycznego jadłospisu na podstawie Profilu; (c) planer tygodniowy; (d) listę zakupów tworzoną na podstawie planera, z możliwością odhaczania pozycji i uwzględnienia posiadanych produktów; (e) funkcję „Co mam w lodówce", pozwalającą zapisać posiadane produkty i znaleźć przepisy, które można z nich przygotować; (f) listę ulubionych przepisów oraz kolekcje przepisów przygotowane przez Usługodawcę; (g) Asystenta.

2. Konto bez aktywnej Subskrypcji ani Dostępu nadanego umożliwia korzystanie ze stron informacyjnych i ustawień Konta. Usługi płatne są wówczas niedostępne.

3. Usługodawca może rozwijać Serwis o nowe funkcje. Usunięcie lub istotne ograniczenie Usług płatnych w trakcie opłaconego Okresu rozliczeniowego może nastąpić wyłącznie na zasadach § 18.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna wersja popularnej przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) albo aplikacja mobilna PLANHER zainstalowana na urządzeniu z aktualnie wspieraną wersją systemu iOS lub Android, a także aktywny adres e-mail.
2. Serwis wykorzystuje plik cookie niezbędny do utrzymania sesji zalogowania. Szczegóły opisuje Polityka prywatności.
3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, próby wyłudzenia danych logowania (phishing) czy przejęcie hasła. Usługodawca nigdy nie prosi o podanie hasła w wiadomości e-mail ani telefonicznie.

§ 6. Konto i Profil

1. Założenie Konta wymaga podania adresu e-mail i hasła, akceptacji Regulaminu oraz potwierdzenia adresu e-mail za pomocą linku przesłanego na ten adres.
2. Osoba niepełnoletnia może korzystać z Serwisu i zawierać umowy w Serwisie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. Zgodę na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia osoby, która nie ukończyła 16 lat, wyraża lub zatwierdza jej przedstawiciel ustawowy.
3. Z Konta może korzystać wyłącznie jedna osoba. Udostępnianie danych logowania innym osobom jest zabronione. Użytkowniczka zachowuje hasło w poufności.
4. Przy pierwszym korzystaniu z Serwisu Użytkowniczka wypełnia Profil. Wypełnienie Profilu wymaga uprzedniego wyrażenia odrębnej, wyraźnej zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia. Zgodę można wycofać w każdej chwili; po jej wycofaniu funkcje korzystające z Profilu, w szczególności propozycja poziomu kalorycznego jadłospisu, przestają być dostępne.
5. Na podstawie Profilu Serwis proponuje jeden z dostępnych poziomów kalorycznych jadłospisu. Użytkowniczka może w każdej chwili samodzielnie zmienić wybrany poziom.
6. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą potwierdzenia adresu e-mail.

§ 7. Subskrypcja i płatności

1. Ceny Subskrypcji i długość Okresów rozliczeniowych określa Cennik. Ceny są cenami końcowymi, wyrażonymi w złotych polskich i obejmującymi wszystkie należne podatki.

2. W celu zakupu Subskrypcji Użytkowniczka wybiera wariant Subskrypcji, podaje dane płatności i potwierdza zamówienie przyciskiem oznaczonym w sposób jednoznacznie wskazujący na obowiązek zapłaty.
3. Umowa o Subskrypcję zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez operatora płatności skutecznego pobrania opłaty za pierwszy Okres rozliczeniowy. Dostęp do Usług płatnych rozpoczyna się niezwłocznie po tym potwierdzeniu.
4. Potwierdzenie zawarcia umowy, wraz z treścią Regulaminu, Usługodawca przesyła na adres e-mail Konta.
5. Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny Okres rozliczeniowy tej samej długości. Opłata za kolejny Okres rozliczeniowy jest pobierana z zapisanej metody płatności w dniu jego rozpoczęcia, do czasu rezygnacji zgodnie z § 8.
6. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia). Dostępne metody płatności są wskazywane w trakcie składania zamówienia. Usługodawca nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej.
7. Jeżeli pobranie opłaty za kolejny Okres rozliczeniowy się nie powiedzie, operator płatności ponawia próbę jej pobrania w kolejnych dniach. W tym czasie Usługi płatne są niedostępne; dostęp zostaje przywrócony niezwłocznie po skutecznym pobraniu opłaty. Jeżeli opłata nie zostanie pobrana również przy ostatniej próbie, Subskrypcja wygasa.
8. Potwierdzenie każdej płatności jest przesyłane na adres e-mail Konta. Na żądanie Użytkowniczki Usługodawca wystawia fakturę.
9. Usługodawca może zmienić cenę trwającej Subskrypcji wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w § 18 ust. 1. Nowa cena obowiązuje od pierwszego Okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po upływie co najmniej 30 dni od powiadomienia Użytkowniczki na adres e-mail Konta. Użytkowniczka, która nie akceptuje nowej ceny, może zrezygnować z Subskrypcji przed jej wejściem w życie.
10. W przypadku obniżenia ceny Usługodawca podaje, obok informacji o obniżonej cenie, informację o najniższej cenie Subskrypcji obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

§ 8. Rezygnacja z Subskrypcji

1. Użytkowniczka może zrezygnować z Subskrypcji w każdej chwili w ustawieniach Konta, w części dotyczącej Subskrypcji, albo wysyłając wiadomość na adres e-mail Usługodawcy wskazany w § 3.
2. Rezygnacja wyłącza automatyczne odnowienie Subskrypcji. Dostęp do Usług płatnych trwa do końca opłaconego Okresu rozliczeniowego. Opłata za rozpoczęty Okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem § 9 oraz przepisów o zgodności usługi z umową.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy o Subskrypcję w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail lub adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w § 3. Można w tym celu skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1, co nie jest obowiązkowe.
3. W razie odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca całą uiszczoną kwotę, niezależnie od tego, czy Użytkowniczka korzystała już z Usług płatnych. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyła Użytkowniczka. Z chwilą odstąpienia dostęp do Usług płatnych wygasa.
4. Usługodawca potwierdza otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail Konta.

§ 10. Dostęp nadany przez Usługodawcę

1. Usługodawca może zaprosić do Serwisu wybraną osobę, w szczególności osobę korzystającą z indywidualnej współpracy z Usługodawcą, i nadać jej dostęp do Usług płatnych na określony czas, bez płatności w Serwisie.
2. Zaproszenie jest wysyłane na adres e-mail wskazany przez Usługodawcę i jest ważne przez 7 dni. Przyjęcie zaproszenia wymaga założenia Konta zgodnie z § 6.
3. Warunki i rozliczenia indywidualnej współpracy są ustalane odrębnie, poza Serwisem.
4. Po upływie Dostępu nadanego Konto pozostaje aktywne, a Usługi płatne stają się niedostępne. Użytkowniczka może wówczas wykupić Subskrypcję.

§ 11. Asystent

1. Asystent układa propozycje jadłospisu automatycznie, z wykorzystaniem modelu językowego dostarczanego przez podmiot zewnętrzny wskazany w Polityce prywatności. Asystent proponuje wyłącznie przepisy dostępne w Serwisie i nie tworzy nowych przepisów.
2. Jeżeli Asystent nie jest w stanie ułożyć propozycji zgodnej z ograniczeniami podanymi przez Użytkowniczkę, informuje o tym, zamiast przedstawiać propozycję niezgodną z tymi ograniczeniami.
3. Propozycje Asystenta mogą nie odpowiadać w pełni oczekiwaniom Użytkowniczki. Użytkowniczka może je dowolnie zmieniać w planerze.

4. Tekst wpisany do Asystenta jest przekazywany dostawcy modelu językowego. Nie należy wpisywać do Asystenta danych innych osób ani informacji, których Użytkowniczka nie chce ujawniać.
5. W celu zapewnienia stabilności Serwisu i ochrony przed nadużyciami Usługodawca może ograniczyć liczbę zapytań do Asystenta w określonym czasie.

§ 12. Prawa do Treści

1. Treści są chronione prawem autorskim i przysługują Usługodawcy albo podmiotom, które udzieliły mu licencji.
2. Użytkowniczka może korzystać z Treści wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek, w okresie posiadania dostępu do Usług płatnych.
3. Zabronione jest w szczególności: kopiowanie, rozpowszechnianie i odsprzedaż Treści, udostępnianie ich osobom trzecim, automatyczne pobieranie Treści z Serwisu oraz wykorzystywanie ich do trenowania systemów sztucznej inteligencji.
4. Część wartości odżywczych opracowano z wykorzystaniem danych: U.S. Department of Agriculture, Agricultural Research Service. FoodData Central.

§ 13. Zasady korzystania z Serwisu

Użytkowniczka zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem i Regulaminem, a w szczególności: nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym, nie podejmować prób obejścia zabezpieczeń ani ograniczeń dostępu, nie zakładać wielu Kont w celu obejścia ograniczeń oraz nie zakłócać działania Serwisu.

§ 14. Zgodność usług z umową i odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność usług z umową na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał w sposób ciągły. Planowane prace techniczne, które mogą powodować przerwy w działaniu Serwisu, są w miarę możliwości zapowiadane z wyprzedzeniem.
3. Wobec Użytkowniczek niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do wysokości opłat uiszczonych przez Użytkowniczkę w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.

§ 15. Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres e-mail lub adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w § 3. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail Konta, opis problemu oraz oczekiwany sposób jego rozwiązania.
2. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na adres e-mail Konta lub inny wskazany w reklamacji. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację Konsumenta w tym terminie oznacza, że reklamacja została uwzględniona.

§ 16. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej. Informacje o tych sposobach są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 17. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta

1. Użytkowniczka może w każdej chwili usunąć Konto w jego ustawieniach albo zgłaszając taką prośbę na adres e-mail Usługodawcy. Usunięcie Konta powoduje rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta i jednoczesne zakończenie Subskrypcji. Opłata za rozpoczęty Okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem § 9. Przed usunięciem Konta Serwis informuje Użytkowniczkę o tym skutku.
2. Usługodawca może rozwiązać umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Użytkowniczka rażąco lub uporczywie narusza Regulamin, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu jej do zaprzestania naruszeń. W takim przypadku Usługodawca zwraca proporcjonalną część opłaty za niewykorzystany Okres rozliczeniowy.

§ 18. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, którymi są: zmiana przepisów prawa, wydanie decyzji lub orzeczenia przez uprawniony organ, zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, zmiana operatora płatności lub dostawców usług technicznych, istotna zmiana kosztów świadczenia usług, a także konieczność przeciwdziałania nadużyciom lub zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje Użytkowniczki na adres e-mail Konta co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie, a w przypadku zmiany ceny — w terminie określonym w § 7 ust. 9. Użytkowniczka, która nie akceptuje zmian, może przed ich wejściem w życie zrezygnować z Subskrypcji lub usunąć Konto.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie.

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: MARTA TRENERKA sp. z o.o., ul. Sadowa 11C, 83-021 Rokitnica, e-mail: marta.trenerka@gmail.com

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi: Subskrypcja PLANHER.

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres e-mail Konta: .....

Data: .....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....